



Srbija - 21214 Sirig, JNA 47

Šifra delatnosti: **4661**

PIB: **100818119**

M.B.: **08621071**

www.mikron-doo.rs

office@mikrondoo.rs

REKLAMACIONI LIST BROJ _____

Datum: _____

Broj fakture: _____

Datum fakture: _____

Broj porudžbine: _____

Datum porudžbine: _____

Na osnovu člana 52., 54., 56. i 81. Zakona o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS“ br.62/2014) podnosim reklamaciju radi otklanjanja nesaobraznosti robe/usluga koja se ogleda u sledećem (napisati kratak opis uočenog nedostatka):

Napomena : Nepreuzeta roba se čuva 90 dana od datuma obavljene popravke. Nakon toga postaje vlasništvo preduzeća Mikron doo čijom prodajom će biti namireni troškovi ležarine i popravke.

Potrošač Ima pravo da u slučaju uništenja, gubitka ili oštećenja proizvoda datog na popravku u garantnom roku traži da mu se isporuči novi proizvod ili da mu se na ime naknade štete isplati novčana vrednost u visini maloprodajne cene tog proizvoda na dan kupovine robe. U slučaju uništenja, gubitka ili oštećenja proizvoda datog na popravku po isteku garantnog roka, potrošač ima pravo na naknadu štete u visini stvarne vrednosti proizvoda, na dan predaje proizvoda na popravku.

U prilogu reklamacije, dostavljamo dokaze o navedenim neslaganjima.

Dana _____

Pošiljaoc reklamacije

Referent za prijem reklamacija

Tekući računi:

- ▲ **340-23418-98** - Erste banka
- ▲ **220-115528-89** - Procredit banka
- ▲ **265-2010310003610-92** - Raiffeisen banka

Tel.: +381 (0)21 849 538

+381 (0)21 849 650

Fax.: +381 (0)21 849 651